



プレスリリース
報道関係者各位

2023年2月16日

ハレクラニ沖縄

ホスピタリティを格付けする『フォーブス・トラベルガイド』において
2年連続で“5つ星ホテル”の称号を獲得
— スパハレクラニも前回に引き続き4つ星に認定 —

ハレクラニ沖縄（所在地：沖縄県国頭村恩納村名嘉真 1967-1 総支配人：吉江 潤）はこの度、世界 80 か国以上でホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイド『フォーブス・トラベルガイド』2023年の「ホテル部門」において、2022年に引き続き、2年連続で最高評価5つ星を獲得いたしました。

また、館内に併設されたスパハレクラニも、「スパ部門」において2年連続で4つ星に認定されました。

URL : www.okinawa.halekulani.com/news/161/



ハレクラニ沖縄は、ハワイで100年以上に渡り世界中のゲストをおもてなししてきたハレクラニ（ワイキキ）の2つ目のホテルであり、沖縄本島恩納村の沖縄海岸国定公園内に位置するラグジュアリービーチリゾートです。全360室すべてが東シナ海を望むオーシャンビューと抜群の眺望を誇り、4カ所のレストランやスパ、多彩なアクティビティにより、2019年7月の開業以来、沖縄の豊かな大自然とゆるやかな時の移ろいを、皆さまに提供してまいりました。

また、スパハレクラニは、古くより幻想的なヒーリング・スピリットが受け継がれてきたハワイと沖縄で培われてきた“癒し”のメソッドを融合させ、命薬（ぬちぐすい）」として親しまれてきた沖縄の伝統的な素材を取り入れたトリートメントで、ゲストを奥深いリラクゼーションの境地へと誘ってきました。

フォーブス・トラベルガイドは1958年に『モービル・トラベルガイド』として創設され、米国初の5段階評価による格付け評価を構築しました。ホスピタリティ専門家が約900項目もの厳格な客観的評価基準に基づき、世界中のラグジュアリーなホテル、レストランおよびスパを匿名で審査し、旅行業界で最も総合的な評価を行っています。主な評価基準は「サービス」と「施設の質」でサービスについてはさらに、「礼儀正しさ」「思慮深さ」「個別の対応」を重視して審査されます。旅行者が正確な情報による旅を楽しむことができるよう、世界規模で透明性のある審査基準を用いている厳正な信頼性の高い有数のトラベルガイドであり、世界中の旅行業界およびトラベラーから認知されているサービスにおける最高峰の格付けです。

「世界的に権威のある『フォーブス・トラベルガイド』において、2年連続で最高の評価5つ星を、スパハレクラニが4つ星を獲得できたことは、誠に光栄に存じます。今後もお客様の声やご要望に真摯にお応えしながら、皆さまに“生涯の記憶に残るご滞在”を提供し、選び続けていただけるホテルであるよう尽力して参る所存です。ハワイで100年余りの長きにわたり培われるホスピタリティマインドと、琉球王朝時代から重んじられてきた沖縄の“ウトゥイムチ（おもてなし）”の精神が心地よく響きあうハレクラニ沖縄でのご滞在を、ぜひお楽しみくださいましたら幸いです。」（ハレクラニ沖縄 総支配人 吉江 潤のコメント）

※ 日本において2023年に『フォーブス・トラベルガイド』5つ星を獲得したホテルのうち「ハレクラニ沖縄」と「HOTEL THE MITSUI KYOTO」の2ホテルは、“三井不動産リゾートマネジメント株式会社”が運営するホテルです。

フォーブス・トラベルガイドについて

フォーブス・トラベルガイドは、権威ある5つ星の格付けシステムを世界で初めて導入したトラベルガイドであり、1958年の創設以来、旅行業界でホテル、レストラン、スパの最も総合的な格付けとレビューを提供しています。専門の調査員が900項目もの厳格で客観的な基準を基に匿名で評価し、旅行者が正確な情報による旅を楽しむことができるよう情報を提供しています。フォーブス・トラベルガイドは、一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイドです。フォーブス・トラベルガイドの詳細につきましては、www.forbestravelguide.com/（英語）をご覧ください。

ハレクラニ沖縄について

ハワイを代表するホテル「ハレクラニ」の2つ目のホテルであり、ハワイ以外では初のホテルである「ハレクラニ沖縄」は、沖縄本島の恩納村に位置するラグジュアリーなビーチリゾートです。周囲の地理的景観を生かして建設されたこのホテルは、沖縄海岸国定公園内の約8万7,000㎡におよぶ敷地面積と豊かな自然に囲まれ、全長約1.7kmの海岸線に沿って面しています。ハレクラニ沖縄には、4つのレストランをはじめ、バーやBBQエリア、スパハレクラニ、フィットネスジム、ラグジュアリーなブティック、約200㎡の広さを持つ会議・コンベンションスペース、5つのプール（屋外4、屋内1）など、多彩な施設を備えています。メインプールの「オーキッドプール」は、ハレクラニのシンボルであるカトレアを約150万個ものモザイクタイルで描いています。ハレクラニ沖縄は世界の中で最も特別でラグジュアリーなホテルだけが加盟できるザ・リーディングホテルズ・オブ・ザ・ワールド（LHW）の、日本で3番目の加盟ホテルです。また、ワールドワイドでホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイド『フォーブス・トラベルガイド』2022年の「ホテル部門」において、沖縄そして日本のリゾートとしては初となる最高評価5つ星を獲得し、2023年も2年連続の認定となりました。今回も沖縄での認定はハレクラニ沖縄だけとなります。

<報道関係者からのお問い合わせ先>

ハレクラニ沖縄 プレス担当：樺澤（かばさわ）、眞榮城（まえしろ）

TEL：098-953-8600（ホテル代表）

E-Mail：press@halekulaniokinawa.com